



VASE

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden zullen de volgende begrippen de navolgende betekenis hebben, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt:

“Afnemer”:	iedere persoon, firma of onderneming die bij One&Only Vase Producten besteld;
“Bestelling”:	de Producten zoals besteld door Afnemer bij One&Only Vase;
“Intellectuele Eigendomsrechten”:	alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Producten;
“Leveringsdatum”:	de datum van levering van de bestelde Producten zoals overeengekomen tussen One&Only Vase en Afnemer;
“One&Only Vase”:	betekent de vennootschap onder firma Kwekerij Sonneveld v.o.f., kantoorhoudende te (3237 LR) Vierpolders aan de Rijkstraatweg 28, tevens handelend onder de naam One&Only Vase en Amazonie Amaryllis;
“Ontwerp”:	de ontwerpen van de Producten, waaronder de verpakking, materiaal en decoratie;
“Orderbevestiging”:	de schriftelijke bevestiging van One&Only Vase aan Afnemer dat de Producten besteld zijn;
“Overeenkomst”:	de overeenkomst tussen One&Only Vase en Afnemer;
“Prijs”:	de prijs van de Producten zoals omschreven in de Overeenkomst;
“Producten”:	betekent alle door One&Only Vase te leveren Producten zoals opgenomen in de Overeenkomst;
“Verpakking”:	de verpakking gebruikt voor de Producten;

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle andere rechtsverhoudingen tussen One&Only Vase en Afnemer waaronder, maar niet beperkt tot, overeenkomsten waarbij Afnemer bij One&Only Vase een bestelling plaatst tot het leveren van Producten zoals omschreven in de Overeenkomst.
- 2.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.3 One&Only Vase wijst de toepasselijkheid van door Afnemer gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, tenzij uit een door beide partijen ondertekend stuk blijkt dat One&Only Vase en Afnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.4 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met One&Only Vase worden overeengekomen.
- 2.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders van One&Only Vase en alle personen die voor One&Only Vase werkzaam zijn en/of door One&Only Vase zijn ingeschakeld.

Artikel 3 – Bestellingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zoals weergegeven in catalogi, verkoopdocumenten, offertes, andere aanbiedingen van One&Only Vase en alle aanbiedingen op de website van One&Only Vase zijn geheel vrijblijvend en onderworpen aan verandering. Afnemer kan daaraan geen rechten ontleen.
- 3.2 Alle Bestellingen zijn op basis van beschikbaarheid en acceptatie van One&Only Vase. One&Only Vase zal de Bestelling bevestigen door het versturen van een schriftelijke Orderbevestiging aan Afnemer. Indien One&Only Vase direct overgaat tot levering van de Producten dan geldt de factuur of de aflever bon als Orderbevestiging. De Overeenkomst komt na verzending van de Orderbevestiging tot stand.
- 3.3 De in de Orderbevestiging genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders in de Orderbevestiging is vermeld.
- 3.4 One&Only Vase zal niet aansprakelijk zijn voor tekortkomingen of vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst jegens Afnemer indien de tekortkoming of vertraging het gevolg is van door Afnemer onvolledige en/of onjuiste verstrekte informatie of documentatie.
- 3.5 In het geval dat zich bij de uitvoering van de Overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de Bestelling voordoen, zal One&Only Vase Afnemer hieromtrent zo spoedig mogelijk informeren.
- 3.6 De Orderbevestiging, Overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van One&Only Vase en de Afnemer en er gelden geen andere beloften, voorwaarden, omstandigheden, verplichtingen, vertegenwoordigingen of garanties, mondeling of schriftelijk, uitdrukkelijk of impliciet, anders dan deze zoals bepaald in de Orderbevestiging, Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden Afnemer

- 4.1 Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst, dienen de door de Afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (zegge: veertien) dagen na ontvangst van de Orderbevestiging. De openstaande factuur is onmiddellijk opeisbaar op het moment dat de Producten aan Afnemer zijn geleverd.
- 4.2 Indien de Afnemer niet tijdig aan zijn (betalings)verplichting(en) voldoet of daarin tekortschiet, is One&Only Vase gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te verhalen op Afnemer. In het geval Afnemer in gebreke blijft om zijn verplichtingen tijdig na te komen dan is hij een direct opeisbare boete ter hoogte 15% van het verschuldigde bedrag op dat moment.
- 4.3 Afnemer is gehouden de buitengerechtelijke incassokosten alsmede de verschuldigde wettelijke handelsrente te vergoeden.

Artikel 5 – levering

- 5.1 Aan de vermelde Leveringsdatum en tijd zoals opgenomen in de Orderbevestiging kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De overschrijding van de leveringstermijn kan niet worden aangemerkt als een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. One&Only Vase verstrekt geen enkele garantie omtrent de Leveringsdatum. De Afnemer heeft bij het niet tijdige leveren van de Producten geen recht op compensatie noch het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Indien de levering van het Product niet op de vermelde Leveringsdatum kan worden uitgevoerd zal One&Only Vase de Afnemer hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
- 5.2 De Leveringstermijn, zoals opgenomen in de Orderbevestiging, zal in ieder geval worden verlengd voor de duur van de vertraging in het geval de vertraging het gevolg is van onvoldoende coöperatie van de zijde van de Afnemer. Alle aanvullende kosten die het gevolg zijn van deze vertraging komen voor rekening van de Afnemer

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 One&Only Vase behoudt zich de eigendom van de door haar geleverde of te leveren Producten voor, totdat Afnemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van alle overeenkomsten tussen Afnemer en One&Only Vase heeft voldaan.
- 6.2 Indien Afnemer tekortschiet in de nakoming van enige verplichting jegens One&Only Vase uit hoofde van alle overeenkomsten tussen Afnemer en One&Only Vase, dan is One&Only Vase bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, onverminderd diens recht op verdere schadevergoeding. De kosten van de terugnemingen komen voor rekening van Afnemer. Het terugnemen van de Producten brengt op geen enkele wijze de ontbinding van de Overeenkomst met zich mee. One&Only Vase is gerechtigd de teruggenomen Producten door te verkopen. Opbrengsten van de verkoop van deze Producten zullen in mindering worden gebracht van de nog openstaande vorderingen op Afnemer.
- 6.3 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.4 In het geval derden de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten in beslag nemen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Afnemer gehouden One&Only Vase hiervan zo snel als in alle redelijkheid mag worden verwacht te informeren.
- 6.5 Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van One&Only Vase op te slaan. Hij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand- en waterschade en diefstal. Afnemer zal op eerste verzoek One&Only Vase inzage geven in de afgesloten verzekering.
- 6.6 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten, conform artikel 6.1, mogen slechts in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 7 – Leveringsvoorwaarden

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die onderwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 8 –Garanties

- 8.1 One&Only Vase garandeert dat de te leveren Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen en dat zij geen mankementen vertonen.
- 8.2 The garantie als vastgelegd in artikel 8.1 is tevens van toepassing op geleverde Producten die bestemd zijn voor gebruik in het buitenland indien de Afnemer One&Only Vase daarvan uitdrukkelijk schriftelijk over heeft geïnformeerd bij het plaatsen van de Bestelling.
- 8.3 De garantie als vastgelegd in artikel 8.1 is geldig voor de duur van 6 maanden na Leveringsdatum.
- 8.4 Indien de Producten niet voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, dan zal One&Only Vase, naar eigen keuze, vervangen of repareren binnen een redelijk termijn na ontvangst van de defecte Producten, of indien de Producten in alle redelijkheid niet kunnen worden geretourneerd na melding van het defect door de Afnemer. Indien de defecte Producten worden vervangen dan zal Afnemer de defecte Producten aan One&Only Vase retourneren en het eigendom overdragen.
- 8.5 De bovengenoemde garantie is niet van toepassing indien het defect is ontstaan ten gevolge van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of indien Afnemer of derden wijzigingen heeft toegepast of getracht heeft toe te passen aan het Product zonder de schriftelijke toestemming van One&Only Vase of indien het Product op andere wijze is gebruikt dan waarvoor het beoogd is.
- 8.6 Indien de garantie van One&Only Vase betrekking heeft op een Product dat door een derde partij wordt geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie zoals verstrekt door de producent van het Product.
- 8.7 Afnemer is gehouden de geleverde Producten te onderzoeken (laten onderzoeken) op het moment van levering, Afnemer dient te onderzoeken of de kwaliteit en hoeveelheid van de geleverde Producten overeenkomt met de Bestelling, althans in ieder geval te onderzoeken of er wordt voldaan aan de gestelde vereisten van Producten in standaard (zakelijke) transacties.
- 8.8 Mogelijke zichtbare tekortkomingen moeten schriftelijk worden gemeld bij One&Only Vase binnen drie dagen na levering. Niet

zichtbare tekortkomingen moeten binnen drie weken na ontdekking van de tekortkoming, doch niet later dan 12 maanden na levering bij One&Only Vase. Indien in overeenstemming met het voorgaande de Afnemer tijdig een klacht indient, dan is Afnemer immer gehouden de levering te accepteren en aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 9 – aansprakelijkheid

- 9.1 Indien de geleverde Producten mankementen vertonen, dan is de aansprakelijkheid van One&Only Vase jegens de Afnemer beperkt tot de in artikel 8 genoemde garantieverplichting, inhoudende vervanging of reparatie van de Producten.
- 9.2 Indien One&Only Vase aansprakelijk is voor de directe schade van Afnemer, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van de gemaakte kosten door Afnemer verband houdende met diens geleden schade, in ieder geval het deel van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, ieder geval tot een maximum van het totale aankoop bedrag van de Bestelling. De aansprakelijkheid van One&Only Vase zal te allen tijde beperkt zijn tot het maximum van de uitkering door de verzekeraar van One&Only Vase in het betreffende geval.
- 9.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van One&Only Vase aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 9.4 One&Only Vase is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door bedrijfsstagnatie en/of winstderving van de Afnemer.
- 9.5 De beperking van de aansprakelijkheid van One&Only Vase voor directe schade is opgenomen in deze algemene voorwaarden is niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van One&Only Vase of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende van One&Only Vase.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

- 10.1 One&Only Vase behoudt zich het recht voor de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel – naar eigen keuze – de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten in het geval dat:
 - Afnemer één van zijn verplichtingen jegens One&Only Vase niet nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst One&Only Vase ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Afnemer gevraagd is om zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, op het moment van afsluiten van de Overeenkomst en dat deze zekerheid niet is verstrekt of onvoldoende. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt het recht om op te schorten, tenzij een onredelijke vertraagd is ontstaan.
- 10.2 One&Only Vase is voorts bevoegd om de overeenkomst (de Overeenkomst laten ontbonden) te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de verplichtingen onmogelijk wordt of in alle redelijkheid en billijkheid niet meer kan worden geveerd, of andere omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in alle redelijkheid niet meer kan worden geveerd.
- 10.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van One&Only Vase jegens de Afnemer direct opeisbaar. Indien One&Only Vase de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt One&Only Vase haar aanspraken uit de wet en iedere overeenkomst tussen One&Only Vase en de Afnemer.
- 10.4 One&Only Vase behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen

Artikel 11 – Overmacht

- 11.1 One&Only Vase zal niet aansprakelijk zijn voor het niet of niet-tijdig vervullen van haar verplichtingen jegens Afnemer indien het niet of niet-tijdig nakomen van haar verplichtingen veroorzaakt is door een omstandigheid welke buiten haar macht ligt, inclusief maar niet beperkt tot dataverlies als gevolg van computerstoring, virusinfectie of computervredebreuk door derden en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering van One&Only Vase verhinderen of beperken.
- 11.2 In het geval dat One&Only Vase door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft One&Only Vase het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te zijner keuze en zonder enige verplichting van One&Only Vase om enige schade te vergoeden.

Artikel 12 – Het verdrag van Wenen, Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1 Het Verdrag van Wenen over internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) is niet van toepassing op de juridische relatie tussen One&Only Vase en Afnemer, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 12.2 De rechtsverhouding tussen One&Only Vase en de Afnemer wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen One&Only Vase en de Afnemer die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden mochten ontstaan, zullen in beginsel worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.